

Citizen Charter

Rajshahi College, Rajshahi

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিচিতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নামসহ পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	এইচ.এস.সি ভর্তি	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	ক) Confirmation Slip এর প্রিন্ট কপি; খ) অনলাইনে পূরণকৃত ফর্মের প্রিন্ট কপি; গ) এসএসসির মূল ট্রান্সক্রিপ্ট অথবা অনলাইন নম্বরপত্র ঘ) এসএসসির রেজি: কার্ড ও প্রবেশপত্রের ফটোকপি (১ সেট); ঙ) কলেজ ড্রেস পরিহিত সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ টি রঙিন ছবি (দাগ বিহীন);	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড	বোর্ডের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	এইচ.এস.সি পরীক্ষা কমিটি ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬০০৮০, ০২৫৮৮৮৬০০৬৭	<p>প্রফেসর মোহা: আব্দুল খালেক অধ্যক্ষ</p> <p>রাজশাহী কলেজ, রাজশাহী ২৫৮৮৮৫৫৪৭৫</p> <p><u>E-mail:</u> rajcoloffice@gmail.com</p>
২	এইচ.এস.সি ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	ফরম পূরণ সংক্রান্ত ফি পরিশোধের Confirmation Slip এর প্রিন্ট কপি	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড	বোর্ডের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	এইচ.এস.সি পরীক্ষা কমিটি ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬০০৮০, ০২৫৮৮৮৬০০৬৭	
৩	ডিগ্রি(পাশ) কোর্সে ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	(ক) উচ্চ মাধ্যমিক/সমমান পরীক্ষার মূলনম্বরপত্র; (খ) এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি পরীক্ষা পাশের নম্বরপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি-১টি করে; (গ) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি রঙিন ছবি; ঘ) Confirmation Slip ডাউনলোড কপি।	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	ডিগ্রি(পাশ) কোর্সের ভর্তি কমিটি মোবাঃ- ০১৭১২১৬৭৬৪৪	
৪	অনার্স কোর্সে ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	(ক) উচ্চ মাধ্যমিক/সমমান পরীক্ষার মূলনম্বরপত্র (খ) এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি পরীক্ষা পাশের নম্বরপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি-১টি করে। (গ) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি রঙিন ছবি। (ঘ) কলেজে ভর্তির ফি পরিশোধের Confirmation Slip	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	অনার্স কোর্সের ভর্তি কমিটি, ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬০০৮০, ০২৫৮৮৮৬০০৬৭	
৫	মাস্টার্স ১ম পর্ব ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত	ক) কলেজে ভর্তির ফি পরিশোধের Confirmation Slip, Student Admisson form;	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি	মাস্টার্স ১ম পর্ব ভর্তি কমিটি, ফোন নং-	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিচিতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নামসহ পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
		বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	খ) এস.এস.সি/সমমান, এইচ.এস.সি/ সমমান, স্নাতক(পাস)/সম্মান পাশের সনদপত্র ও নম্বরপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; গ) স্নাতক (পাস)/স্নাতক (সম্মান) পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও নম্বরপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি করে; ঘ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ১ কপি রঙিন ছবি; ঙ) সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার রেজিস্ট্রেশন কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি; চ) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ডাউনলোডকৃত চূড়ান্ত স্টুডেন্ট কপি।	ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	০২৫৮৮৮৬০০৮০, ০২৫৮৮৮৬০০৬৭	
৬	মাস্টার্স স্তরে শেষ পর্ব ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	ক) এস.এস.সি/সমমান, এইচ.এস.সি/ সমমান, স্নাতক(পাস)/সম্মান পাশের সনদপত্র ও নম্বরপত্রের ফটোকপি; খ) স্নাতক(পাস)/স্নাতক (সম্মান) পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও নম্বরপত্রের ফটোকপি-১ কপি করে; গ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ১ কপি রঙিন ছবি; ঘ) সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি; ঙ) কলেজের ফি পরিশোধের Confirmation Slip; চ) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ডাউনলোডকৃত চূড়ান্ত স্টুডেন্ট কপি।	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	মাস্টার্স শেষপর্ব ভর্তি কমিটি, ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬০০৮০, ০২৫৮৮৮৬০০৬৭	
৭	ডিগ্রি(পাশ) কোর্সে ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	ক) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ডাউনলোডকৃত ফরম; খ) রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি; গ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ২ কপি রঙিন ছবি; ঘ)) কলেজের ফি পরিশোধের Confirmation Slip।	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	ডিগ্রি (পাশ) কোর্সের ফরম পূরণ এবং পরীক্ষা কমিটি মোবাইল- ০১৭১২১৬৭৬৪৪	
৮	অনার্স ও মাস্টার্স স্তরে ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	ক) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ডাউনলোডকৃত ফরম; খ) রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি; গ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ২ কপি রঙিন ছবি; ঘ)) কলেজের ফি পরিশোধের Confirmation Slip।	কলেজ নোটিশ বোর্ড কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের এবং কলেজের নির্ধারিত ফি কলেজ ওয়েবসাইট Mobile Banking (Rocket)	প্রতিটি বিষয়ের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও অনার্স ও মাস্টার্স শেষ পর্ব পরীক্ষা কমিটি, ফোন নং- ০২৫৮৮৮৬০০৮০, ০২৫৮৮৮৬০০৬৭	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিচিতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নামসহ পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
৯	এইচ.এস.সি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়, সাধারণত: পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	বোর্ডের ওয়েবসাইট ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ শিক্ষা বোর্ড ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নহে	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	
১০	ডিগ্রি(পাশ), অনার্স ও মাস্টার্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়, সাধারণত: পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০-৯০ দিনের মধ্যে	প্রযোজ্য নহে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে কলেজ ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ জা. বি. ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নহে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	
১১	প্রশংসাপত্র, চারিত্রিক সনদপত্র ও প্রত্যয়নপত্র ইস্যু	২৪ ঘণ্টা/জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক	ক) রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি খ) প্রবেশপত্রের ফটোকপি গ) পরীক্ষার ফলাফল সীটের ফটোকপি	রাজশাহী কলেজ প্রশাসন ভবন	নির্ধারিত ফিসহ আবেদনের মাধ্যমে ৫০/- এবং ৩০/- টাকা কলেজ ক্যাশ শাখা	অধ্যক্ষের অফিস ২৫৮৮৮৬০০৮০ ২৫৮৮৮৬০০৬৭	
১২	দ্বিনকল আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে)	২৪ ঘণ্টা	ক) থানার জিডি'র কপি খ) কলেজের ফি পরিশোধের Confirmation Slip গ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের রঙিন ছবি	স্ব স্ব বিভাগ	নির্ধারিত ফিসহ আবেদনের মাধ্যমে ১৫০/- টাকা কলেজ ক্যাশ শাখা	অধ্যক্ষের অফিস ২৫৮৮৮৬০০৮০ ২৫৮৮৮৬০০৬৭	
১৩	দ্বিনকল এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/ন স্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	ক) থানার জিডি'র কপি; খ) যে কোন সংবাদপত্রে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি; গ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের রঙিন ছবি; ঘ) এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নস্বরপত্র/সনদপত্র এর ফটোকপি।	অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড থেকে	শিক্ষা বোর্ডের নির্ধারিত ফিসহ আবেদনের মাধ্যমে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড থেকে	কলেজের মাধ্যমে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কলেজে যোগাযোগ- ২৫৮৮৮৬০০৮০ ২৫৮৮৮৬০০৬৭	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিচিতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নামসহ পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১৪	দিনকল ডিগ্রি(পাশ), অনার্স ও মাস্টার্স রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/ন ম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	ক) থানার জিডি'র কপি; খ) যে কোন সংবাদপত্রে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি; গ) সদ্য তোলা পাসপোর্ট রঙিন ছবি ২ কপি; ঘ) ডিগ্রি(পাশ), অনার্স ও মাস্টার্স রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র /নম্বরপত্র/সনদপত্র-এর ফটোকপি।	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে জা.বি. ওয়েবসাইট লিংক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত ফিসহ আবেদনের মাধ্যমে জা.বি. ওয়েবসাইট লিংক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর। কলেজে যোগাযোগ- ২৫৮৮৮৬০০৮০ ২৫৮৮৮৬০০৬৭	